

**PDPC 投诉管理条例 (PDPC Regulation on Complaint Administration)**

2022 年 6 月 29 日，个人数据保护委员会 (PDPC) 发布了关于投诉的提交、拒绝、终止、审议和审议期限的通知 B. E. 2565。该通知于 2022 年 7 月 11 日在政府公报上发布，并于 2022 年 12 月 12 日生效。我们总结了该通知的一些关键规定如下：

- (1) 资料当事人可以通过邮寄、电子方式或 PDPC 办事处规定的任何其他方式向 PDPC 办事处提出实际投诉。投诉必须清晰、易于理解、有礼貌，并且不具有直接或间接威胁的性质。投诉书所规定的最少详细资料，包括投诉人的姓名和地址，以及涉嫌罪行的事实和有关资料(即违反或不遵守 PDPA 或 PDPA 规则)。
- (2) 如投诉包含所有所需的详细资料，PDPA 主管官员将将在收到投诉后 15 天内发出正式收据，并将收据交给资料当事人，然后在 15 天内审查和分析投诉的详细资料，并将投诉提交给专家委员会 (EC)，供 PDPC 秘书长审议。为审查和分析投诉，主管官员有权命令所有或任何有关各方提交与所指控犯罪有关的补充信息、文件和材料。
- (3) 如果投诉不具备所有所需的详细资料，或者如果投诉涉及的当事人、事实和问题与之前提交给 EC 并由 EC 最终确定的另一投诉所涉及的犯罪理由相同，则 EC 可以拒绝或终止投诉，或者如果投诉不是数据控制员或数据处理员或其雇员或承包商违反 PDPA 或 PDPA 规则的情况，或者投诉是毫无根据的。
- (4) 如果 EC 审议了投诉并发现该案件可以通过调解解决，而且双方希望通过调解解决该案件，EC 可以对该案件进行调解。如果双方无法解决案件，EC 会应进一步考虑投诉，并有权命令有关各方在 EC 认为有必要时提交额外的信息和文件。
- (5) 如果 EC 发现投诉有根据，并且有明确证据证明数据控制员或数据处理员或其雇员或承包商犯下了被指称的罪行，EC 会根据《PDPA》第 90 条对其处以行政罚款。

**Kowit Somwaiya**

执行合伙人

[kowit.somwaiya@lawplusltd.com](mailto:kowit.somwaiya@lawplusltd.com)**Usa Ua-areetham**

伙伴

[usa.ua-areetham@lawplusltd.com](mailto:usa.ua-areetham@lawplusltd.com)

LawPlus Ltd. 律师事务所

泰国曼谷拉玛 4 路 990 号，阿勒布拉希姆广场，(Abdulrahim Place)，1401 室，14 楼，10500

座机：+66 (0)2 636 0662 传真：+66 (0)2 636 0663

[www.lawplusltd.com](http://www.lawplusltd.com)